

+ 医療機関専門

「患者満足につながる待遇をしたい」

「スタッフ間のコミュニケーションを改善したい」という院長先生へ

メディカの 接遇研修



患者さんとの関係だけでなく
院内の風通しもよくなった！

という声をたくさんいただいています

VOICE

1

Google の口コミで、スタッフ対応への指摘が多かったので依頼しました。スタッフに、**自分が医院の顔だという自覚**が芽生えた気がします。

VOICE

2

講義だけでなく実践ワークを交えた研修だったので、**楽しく、わかりやすく、**とても印象に残りました。

VOICE

3

院長から注意しづらい、**身だしなみや基本マナー**を研修内容に組みこんでもらえ、助かりました。

他の先生が
メディカの接遇研修を選んだ

3つの理由

1



事前ヒアリング&アンケート
医院に合わせた研修内容

2



実践研修・ワークショップ形式
さまざまな場面に対応

3



時間や内容、回数の調整が可能

パターン1

接遇マナーの基本を一日で学びたい

パターン2

複数回実施して、スキルを定着させたい

パターン3

接遇顧問契約をして、定期的に来て指導してほしい



料金

お昼休みコース 90分/回 **80,000円** (税別)

短縮お昼休みコース 60分/回 **60,000円** (税別)

休診日コース 120分/回 **100,000円** (税別)

安心の月々プランもオススメです！

接遇顧問契約 電話対応覆面チェック、研修1回、随時質問
月額 **10,000円** (税別)

※講師交通費は別途かかります。

よくあるご質問

Q スタッフが嫌がりそうです

悪いところを直す研修ではありません。「普段、不安に思っていることをプロに教えてもらう機会」とお伝えください。研修後は、皆さん明るいつわら顔になっています。

Q 一過性の研修になるのではと心配です

一方的に聞くだけでなく、実践やワークショップを取り入れていますので、定着しやすい内容です。年に1回・半年に1回など定期的実施していただくにより効果的です。接遇顧問プランもご用意しています。

お問い合わせ 「もう少し説明が聞きたい」 などお気軽にご連絡ください。

メディカ株式会社
MEDICA 医療コンサルタント / 登録番号第 5743 号

〒443-0104 愛知県蒲郡市形原町石橋 24-2
担当：三浦

✉ info@medica-web.jp
☎ **0533-56-9679**

電話受付時間：平日 9:00 ~ 17:30



HPはこちら